



UNIWAN.BE SPRL
PLUS DE 10 ANS DE SUPPORT SANS FAILLE



ASSET MANAGEMENT
GESTION ET
MAINTENANCE DE
VOTRE PARC IT



SUPPORT
A VOTRE SERVICE

INFOGÉRANCE



- **Support**
 - Accompagnement
 - Formations
 - Audit
- **Télégestion**
 - Asset Management
 - Monitoring
- **Télémaintenance**
 - Déploiement
 - Migration
 - Backup
- **Mobile devices**
 - Smartphones
 - Tablettes
 - Sécurisation

Une disponibilité sans faille,
un accueil courtois et
professionnel (même quand
je suis énervé...), et surtout
une belle efficacité à
résoudre les problèmes. Je
n'oublie pas non plus
l'analyse pointue de
solutions techniques
proactives !
Eric Hoffelink
Co-founder VEDI.BE

A votre écoute...

Vous avez une tonne de travail, **internet** est devenu incroyablement lent, l'imprimante est en rade et des popups s'ouvrent sans arrêt et sans raison sur votre écran. Vous appelez le **support** vous tombez sur une messagerie insensible que vous rappellerez plus tard... C'est malheureusement le quotidien de trop d'utilisateurs qui provoque le ras-le-bol de l'informatique...

Uniwan, propose **une tout autre expérience**. Dans la mesure où nous **surveillons** déjà tous les paramètres vitaux de votre infrastructure, nous avons **plus de temps** à vous consacrer. Vos appels sont pris en charge par une équipe d'experts dévoués, à votre écoute et basés en nos installations!

2014
Dix ans de support
experts ensemble

Un support dédié

Pour toute l'équipe, le support utilisateurs est priorité numéro un! Depuis la création de la société, nous avons continuellement investi dans **notre infrastructure** pour vous offrir le service le plus efficace possible. Notre équipe garanti un support personnalisé sans faille, chaque demande est suivie et documentée.

Nous utilisons et maintenons une **base documentaire (wiki)** que nous partageons avec nos clients. Uniwan c'est un service d'experts pour informaticiens, le plaisir de se savoir soutenu et c'est la certitude de partager une information vraie, utile, intègre.

Télégestion

Nos outils permettent de très facilement « **prendre la main** » à distance sur vos équipements, même dans les conditions les plus extrêmes. Grâce aux **plans** réalisés et mis à jour par l'équipe, nous visualisons votre architecture et nous pouvons vous guider plus facilement. Cette technique vous permet de réaliser de substantielles **économies** sur les frais de déplacement.

Télemaintenance

Pour garantir une stabilité accrue de vos systèmes, nous organisons un **audit** de votre infrastructure, nous soumettons une liste de recommandations et proposons un plan d'action. Au départ de notre **Data Center**, nous organisons vos **backups**, la gestion automatisée de vos **antivirus**, **firewalls** et **monitoring**.

Grâce à notre partenariat unique avec la solution **KACE**, nous opérons automatiquement les mises à jour de vos équipements qu'ils soient sous **Windows**, **Mac OSX**, **Linux**, **Dell**, **HP**, **IBM** ou **autres**, nos solutions sont **universelles**.

Gestion des devices mobiles

Les **smartphones** et **tablettes** sont des produits exceptionnels. Mais sans sécurité, mise à jour, traçage ils deviennent de véritables menaces pour les données de l'entreprise. Uniwan dispose d'une compétence **MDM¹ multi-plateforme**, que ce soit pour Apple iOS, Android, Windows Mobile.

¹ **MDM=Mobile Device Manager**, logiciel permettant de gérer une flotte de téléphones, smartphones, tablettes.

Enfin, le calme !



La sécurité fait partie des valeurs fortes d'Uniwan et fait partie de notre quotidien depuis sa création.

Nous disposons de toutes les solutions pour protéger votre réseau.

Notre équipe est à votre disposition 24h/24-7J/7 pour répondre à vos demandes.

UNIWAN.BE SPRL

+32 71 84.92.93

+32 486 94.98.96

sales@uniwan.be

<http://www.uniwan.be>